RAPPORT RSE 2025

Démarche pour l’obtention du label ESR
entamée auprès de l’INDR en 2025



Période couverte : Exercice 2025
Date de publication du rapport : 31/03/2026

RAPPORT RSE 2025

Stratégie RSE

La stratégie RSE de CEL s’inscrit dans une démarche d’amélioration continue visant à concilier performance économique, responsabilité sociale et respect de l’environnement. En tant qu’acteur économique local de référence, CEL entend répondre aux exigences légales et réglementaires tout en intégrant progressivement les principes du développement durable dans ses activités et ses processus de décision.

Cette démarche repose sur plusieurs axes prioritaires : le renforcement de la responsabilité sociale envers les collaborateurs, l'amélioration de l'efficacité énergétique de ses infrastructures dans la mesure du possible (locataire), la réduction de son impact environnemental et le développement de relations durables et transparentes avec l'ensemble de ses parties prenantes.

À travers cette politique, CEL souhaite contribuer positivement au développement économique et sociétal du Luxembourg tout en renforçant son attractivité, sa crédibilité et sa résilience à long terme.

RAPPORT RSE 2025

Stratégie RSE



- Assurer la conformité aux obligations légales et réglementaires.
- Renforcer la responsabilité sociale et le bien-être des collaborateurs.
- Améliorer l’efficacité énergétique et l’utilisation responsable des ressources.
- Réduire progressivement l’empreinte environnementale de l’entreprise.
- Développer des relations durables avec les clients, partenaires et fournisseurs.
- Contribuer au développement économique et sociétal du Luxembourg.

RAPPORT RSE 2025

Gouvernance

La démarche RSE de CEL est coordonnée par Anaïs Hoellinger, en charge du suivi des actions et de la consolidation des initiatives. Les orientations et avancées sont partagées avec la Direction et font l’objet d’un suivi périodique dans le cadre des réunions de management. La Direction soutient activement la démarche et valide les priorités définies.

La gouvernance de CEL repose sur des principes de responsabilité, de transparence et d'amélioration continue. L'entrepriseveille à intégrer les enjeuxéconomiques, sociaux et environnementaux dans sesdécisionsafind'assurerunecroissance durable et responsable.

Dans ce cadre, CEL s'engage à :

- Garantir un haut niveau de qualité de service grâce à l'innovation et à l'amélioration continue de ses prestations.
- Promouvoir une culture d'équité et de respect fondée sur un management responsable et centré sur l'humain.
- Assurer la sécurité et la résilience de ses infrastructures par l'utilisation de technologies fiables et sécurisées.
- Accompagner ses clients dans leur transition vers des solutions numériques et énergétiques plus durables.
- Renforcer ses pratiques de gouvernance responsable dans une logique de pérennité et de création de valeur durable.
- Structurer et renforcer sa démarche RSE à travers le lancement, en 2025, du projet de labellisation ESR, visant à formaliser, piloter et valoriser ses engagements en matière de développement durable. Cette démarche a pour objectif l'obtention du label ESR en 2026, puis la poursuite d'une démarche d'amélioration continue avec l’obtention du label EcoVadis en 2027.

RAPPORT RSE 2025

Social

Chez CEL, la performance se mesure autant par les résultats économiques que par la valeur créée pour nos collaborateurs, nos partenaires et la société. Notre démarche RSE repose sur la conviction que le développement de l'entreprise doit s'accompagner du bien-être, de l'épanouissement et de l'inclusion de l'ensemble de nos équipes.

Développement des compétences

- Formation continue et accompagnement à la montée en compétences des collaborateurs.
- Accompagnement des évolutions technologiques, notamment par la formation aux nouveaux outils numériques et à l'intelligence artificielle.
- Valorisation des talents internes et promotion de l'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

Diversité, inclusion et égalité des chances

- Promotion de la diversité et de l'inclusion au sein des équipes.
- Soutien à l'insertion professionnelle grâce à notre collaboration avec l'ADEM et à l'ouverture de nos recrutements à des profils variés.

RAPPORT RSE 2025

Social

Santé, sécurité et bien-être au travail

- Mise à disposition d'initiatives favorisant le bien-être physique et mental des collaborateurs (Flow Studio, participation à des abonnements sportifs, formations gestes et postures).
- Actions de prévention et de sensibilisation à la santé, notamment dans le cadre d'Octobre Rose et de Movember.
- Participation à des initiatives solidaires telles que le Relais pour la Vie.
- Maintien d'un environnement de travail sûr, respectueux et favorable à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle (télétravail, flexitime).

Dialogue et engagement des parties prenantes

- Écoute active des collaborateurs, clients et partenaires afin d'améliorer continuellement nos pratiques.
- Sensibilisation régulière à la protection des données personnelles et au respect du RGPD.
- Organisation d'événements internes visant à renforcer la cohésion, la reconnaissance et le sentiment d'appartenance des collaborateurs.

RAPPORT RSE 2025

Environnement

Consciente de son impact environnemental, CEL s'engage à réduire progressivement l'empreinte écologique de ses activités en agissant sur ses consommations énergétiques quand cela est possible, ses achats, sa logistique et la gestion de ses ressources. Cette démarche s'appuie sur des actions concrètes visant à améliorer l'efficacité opérationnelle tout en favorisant des pratiques plus durables.

Mobilité durable

- Développement du télétravail afin de limiter les déplacements professionnels.
- Poursuite de l'électrification de la flotte de véhicules.
- Mise à disposition de bornes de recharge pour véhicules électriques.
- Promotion des modes de déplacement alternatifs via l'offre Velo'h.

Gestion responsable des ressources et des déchets

- Maintien du label SuperDrecksKëscht sans interruption depuis 2022.
- Tri, recyclage et valorisation des déchets en collaboration avec des partenaires spécialisés.
- Réutilisation systématique des cartons de livraison afin de limiter les achats d'emballages.
- Utilisation d'une presse à carton permettant de réduire le volume des déchets générés.

RAPPORT RSE 2025

Environnement

Performance énergétique

- Régulation raisonnée de la température des salles IT.
- Éclairage LED dans les espaces de stockage et ateliers.
- Utilisation de matériels de manutention équipés de batteries électriques à faible consommation.
- Déploiement de solutions de suivi en temps réel des consommations énergétiques (Smart-e).

Achats et logistique responsables

- Sélection privilégiée de fournisseurs européens et, lorsque possible, engagés dans des démarches durables.
- Favorisation des circuits courts et des prestataires locaux.
- Rationalisation des commandes afin de limiter les transports inutiles.
- Développement des livraisons directes sur chantier par les fournisseurs pour réduire les émissions liées à la logistique.

RAPPORT RSE 2025

Perspectives et objectifs 2026

Environnement

- Déployer des programmes internes de sensibilisation environnementale (réduction des plastiques à usage unique, éco-gestes au quotidien, etc.).
- Renforcer l'implication des collaborateurs à travers des actions concrètes.
- Finaliser la mise en place d'indicateurs de performance environnementale et assurer leur suivi via les solutions Smart-e/Smart-b.
- Poursuivre l'amélioration continue des actions engagées en matière d'énergie, de mobilité durable, de gestion des déchets et d'achats responsables.
- Renforcer la transparence et le reporting des performances environnementales.

Social

- Prévenir les risques professionnels et renforcer la culture de la santé et de la sécurité au travail.
- Favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail et du bien-être des collaborateurs.
- Renforcer la lutte contre toute forme de discrimination et promouvoir l'égalité des chances.
- Encourager la diversité culturelle, générationnelle et l'inclusion au sein des équipes.
- Développer la transmission des savoir-faire et les initiatives de mentorat.

RAPPORT RSE 2025

Perspectives et objectifs 2026



Gouvernance

- Poursuivre la structuration de la démarche RSE dans le cadre du projet de labellisation ESR.
- Formaliser davantage les indicateurs de suivi et les objectifs RSE.
- Renforcer le dialogue avec les parties prenantes internes et externes.
- Préparer l'entreprise à une future évaluation EcoVadis afin de poursuivre l'amélioration continue de ses pratiques responsables.

RAPPORT RSE 2025

Engagement de la Direction

La Direction de CEL S.A. réaffirme son engagement à intégrer les principes du développement durable dans l'ensemble de ses activités.

À travers les actions présentées dans ce rapport, l'entreprise poursuit sa démarche d'amélioration continue afin de contribuer positivement à son environnement économique, social et environnemental.

La Direction remercie l'ensemble des collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs qui contribuent quotidiennement à la réussite de cette démarche.

Pour la Direction de CEL :

Frédéric Favart
Chief Financial Officer et Administrateur

Frédéric FAVART
Chief Financial Officer
Administrator

RAPPORT RSE 2025

À propos de ce rapport

Ce rapport présente les principales actions, réalisations et perspectives de CEL S.A. en matière de responsabilité sociétale pour l'exercice 2025.

Élaboré sur une base volontaire, il reflète l'engagement de l'entreprise à intégrer progressivement les principes du développement durable dans ses activités, ses relations avec ses parties prenantes et sa gouvernance.

Les informations présentées couvrent les activités de CEL S.A. au Luxembourg pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2025.

Ce rapport constitue une première étape dans la structuration de la démarche RSE de l'entreprise et s'inscrit dans le cadre du projet de labellisation ESR engagé en 2025.



Merci !

Pour en savoir plus sur nos engagements et actions RSE ou pour échanger avec nous à ce sujet, n'hésitez pas à contacter notre coordinatrice RSE à l'adresse mail suivante :
anais.hoellinger@cel.lu